

POLITYKA JAKOŚCI **Polskiej Fundacji Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland”** **z siedzibą w Lublinie**

Fundacja działa na rynku od 1990 roku. Od samego początku istnienia wykwalifikowany zespół pracowników i ekspertów dostarcza kompleksowych, efektywnych i przyjaznych rozwiązań w zakresie rozwoju biznesu i kapitału ludzkiego na rynku polskim oraz międzynarodowym.

Misją Fundacji jest inspirowanie siebie i innych w rozwoju dzieląc się wiedzą i doświadczeniem, dostarczanie naszym Klientom i Partnerom innowacyjnych metod i narzędzi do realizacji celów, partnerskie podejście, wiarygodność i profesjonalizm w dążeniu do sukcesów naszych Klientów.

Celami Fundacji są:

- ✓ Rozwój oferty produktów
- ✓ Rozwój kompetencji zespołu pracowników
- ✓ Budowanie długofalowych partnerstw strategicznych
- ✓ Budowanie efektywności instytucji
- ✓ Budowanie marki i dobrego wizerunku

Powyższe cele są realizowane przez:

- ✓ Dostosowanie oferty produktów do potrzeb rynku
- ✓ Szkolenia i oceny pracowników, motywowanie do rozwoju
- ✓ Inicjowanie i utrzymywanie stałych relacji biznesowych z partnerami strategicznymi
- ✓ Weryfikowanie i doskonalenie procesów instytucji
- ✓ Dostarczanie wartości klientom oraz dbałość o relacje z nimi.

Powyższa polityka jakości jest znana i zrozumiała dla wszystkich pracowników Fundacji „OIC Poland” i poddawana przeglądowi pod kątem jej ciągłej przydatności a najwyższe kierownictwo zapewnia niezbędne zasoby do prawidłowej jej realizacji.

Ciągle doskonalimy System Zarządzania z wiarą, że pomoże nam jeszcze lepiej poznawać i realizować wymagania naszych Klientów.

dr Ewelina Iwanek
Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny

